

Projektarbeit**Vergleich ausgewählter OSS-ERP-Tools
Systeme auf Basis
Branchenspezifischer Business Cases****Verfasser/in/nen:**

C. Brändle, R. Legazpi, M. Selva

Datum (Einreichung):

9. Juni 2006

Betreuer/in:Prof. Dr. Rainer Endl, IPM-FHS,
Rainer.Endl@fhsg.ch**Umfang / Format**ca. 85 Seiten zzgl. Anhang
Papier (Ringheftung), ggf. PDF-Format**Zusammenfassung:**

Die Projektarbeit von Brändle, Legazpi und Selva betrachtet den Bereich Enterprise Resource Planning (ERP) Systeme als Teil von Unternehmenssoftware. In die Betrachtung wurden nur Systeme auf Free and Open Source (FLOSS) Basis einbezogen. Die Evaluation folgt einem sowohl theoretisch als auch praxisorientierten Ansatz. Man kann davon ausgehen, dass ein an der realen Praxis orientierter Ansatz sich als überlegen gegenüber der häufig durchgeführten rein theorie-basierten Evaluation darstellt. Der praxis-orientierte Ansatz führt eine Überprüfung der theoretischen Zwischenergebnisse durch. Dazu werden wichtige Business Cases auf den theoretisch vor-ausgewählten Systeme implementiert und evaluiert.

Obwohl sich Software aus dem FLOSS-Bereich in verschiedenen Bereichen schon gut etabliert hat (z.B. Content Management Systeme), gilt dieses für ERP-Systeme nicht. Insbesondere die Komplexität der Systeme und die Bedeutung für die Hauptgeschäftsprozesse der Unternehmung erfordern einen hohen Reifegrad der Software. Dagegen tritt das Argument der Kosten eher in den Hintergrund. Es ist nun zu klären, ob bzw. welche FLOSS-ERP-Software bei einer Auswahl eines ERP-Systems mit zu betrachten wäre.

Die vorliegende Studie evaluiert 7 verschiedene, ausschliesslich auf Open Source Software basierende ERP-Systeme. Es werden dabei 31 unterschiedliche Fragestellungen untersucht. Diese gehören zu den Kategorien Requirements, Produktunterstützung, Administration, Anwendung, Funktionen und Module (erweiterte Funktionalität). Jede Fragestellung wird theoretisch gewichtet und das bei dieser theoretischen Untersuchung erhaltene Ergebnis als erster Vergleichswert verwendet.

Aus der so entstandenen Liste wurden die drei Bestplatzierten ausgewählt und die o.g.

Business Cases (Handel, Produktion) mit ihnen implementiert. Mit diesem Vorgehen erhält die evaluierende Person einen Überblick über die Eigenschaften, Möglichkeiten, die Nutzung (bedingt) und sogar über den Support (z.B. Community-Unterstützung bei Installationsfragen). Durch die konkrete Vorgabe zweier Business Cases wird eine relative Vergleichbarkeit der Ergebnisse erreicht. Das endgültige Bewertungsergebnis kombiniert die theoretische Evaluation und die Ergebnisse des Praxistests.

Eine kritische Evaluation der Arbeit schliesst die Ausführungen ab.

Fazit:

Die Studie zeigt auf, wie mit FLOSS-Systemen die Umsetzung von verschiedenen ERP Business Cases durchgeführt werden kann. Die durch theoretische Evaluation gefundenen besten drei Systeme wurden mittels praktischer Umsetzung der Business Cases weiter evaluiert.

Obwohl der Umgang mit Systemen von hoher Komplexität insbesondere zu Beginn der Arbeit mit ihnen nicht einfach ist, zeigten sich klare Unterschiede zwischen den Systemen. Es zeigte sich jedoch auch, dass die FLOSS-ERP-Systeme (wenigstens einige Vertreter) sehr wohl besser sind als ihr Ruf. Es zeigte sich, dass einige dieser Systeme schon einen sehr hohen Reifegrad besitzen und die gestellten Anforderungen problemlos erfüllen konnten. Gerade für KMU können sich einige FLOSS-ERP-Systeme folglich als kostengünstige Alternative darstellen und ihre Auswahl sollte unbedingt mit bedacht werden.

Inhaltsverzeichnis (Übersicht):

1. Einleitung
2. Begriffsdefinition
ERP-System, Open Source Software
3. Vorgehen bei der Evaluation der ERP-Systeme
Business Cases, Produktbeschrieb
4. Bewertung der ERP-Systeme
Requirements, Produktunterstützung, Administration, Anwendung, Funktionen, Module
5. Fazit nach der Bewertung
Ausgeschlossene Produkte, Implementierte Produkte
6. Schlusswort und Erkenntnisse
7. Anhang
Vertriebspartner, Business Cases, Kriterienkatalog/Auswertung

Wenn Sie mehr erfahren möchten:

Kontakt: Prof. Dr. Rainer Endl	Tel.: +41-(0)71- 228 7650 Email: ipm@fhsg.ch Teufener Strasse 2, CH- 9008 St. Gallen
--	---