

Beteiligung an Projekten der angewandten Forschung

Für interessierte Unternehmen ist es möglich, sich aktiv an den Forschungsvorhaben zu beteiligen und die Möglichkeit zum Erfahrungsaustausch mit anderen Unternehmen und Fachhochschulen zu nutzen.

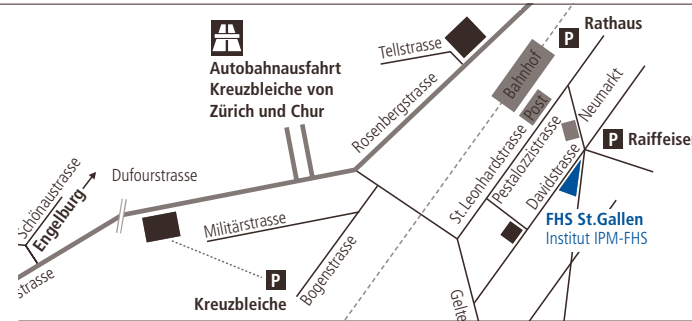
- Requirements Engineering und Business Process Engineering:
Im Projekt wird sowohl untersucht, wie das Zusammenwirken und die Schnittstelle zwischen Requirements Engineering und Business Process Engineering gestaltet als auch wie die Vorgehensmodelle integriert werden können.
- Requirements Engineering – Best Practices:
Im Requirements Engineering hat sich eine Vielfalt von Prozessen, Methoden und Modellen etabliert. Die Auswahl der richtigen Kombination, der richtigen Detaillierungs- und Abstraktionsgrade hängt von verschiedenen Einflussfaktoren ab. Im Projekt werden die situativen Best-Practices identifiziert und für verschiedene Szenarien Referenzmodelle für das Requirements Engineering ausgearbeitet.

Coaching für Methoden und Prozesse

Einerseits führen wir Assessments bezüglich der im Unternehmen eingesetzten Prozesse und Methoden durch. Andererseits unterstützen wir bei der Gestaltung der Requirements Management-Prozesse sowie bei der Auswahl, unternehmensspezifischen Standardisierung und Einführung der einzusetzenden Methoden.

Workshops zur Auswahl und Customizing von Standardsoftware

In Workshops führen wir in das Vorgehen zur Auswahl von Standard-Software ein, sowie in die Hintergründe des Requirements Engineering im Rahmen der Auswahl und des späteren Customizing bei der Software Einführung. Für unternehmensspezifisch ausgewählte Anwendungsbereiche oder Geschäftsprozesse werden im Workshop erste Anforderungen zusammengestellt, die später selbständig erweitert werden können.



Sie sind nur einen Schritt von einer Optimierung entfernt!

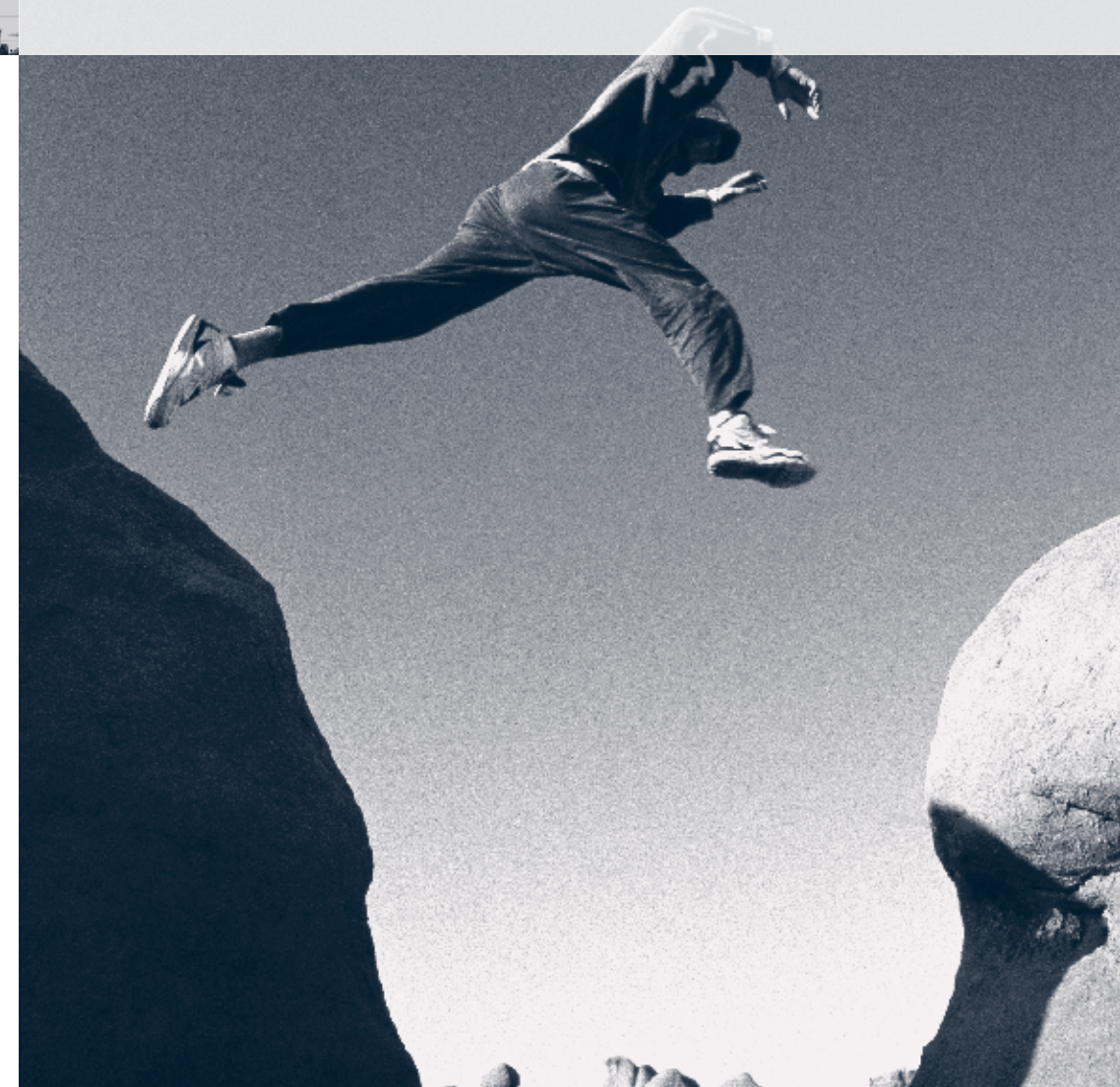
Wollen Sie Ihr Unternehmen optimieren und den Dialog zwischen IT und Business klarstellen? Kontaktieren Sie uns! Wir informieren Sie gerne detailliert über unser Angebot.

FHS St.Gallen
Hochschule für Angewandte Wissenschaften
Institut für Informations- und
Prozessmanagement IPM-FHS
Teufener Strasse 2
CH-9000 St.Gallen

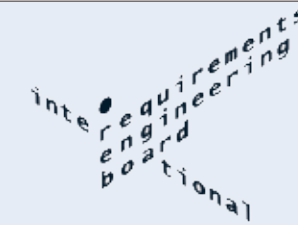
Tel. +41 71 228 76 50
Fax +41 71 228 63 39

ipm@fhsg.ch
www.fhsg.ch/ipm

Institut für Informations- und Prozessmanagement IPM-FHS Requirements Engineering



Die FHS St.Gallen kommt in Ihr Unternehmen!



In der heutigen Marktwirtschaft ist ein klarer Dialog zwischen Business und IT erfolgsentscheidend. In verschiedenen Untersuchungen der internationalen Standish Group wurde festgestellt, dass bis zu 50 Prozent aller gestellten Anforderungen an Software-Lösungen nie genutzt werden und dass ein mangelhaftes Requirements Engineering und Management zu den Hauptursachen für das Scheitern von IT-Projekten zählt.

Das Institut für Informations- und Prozessmanagement IPM-FHS setzt sich mit diesen Problemen intensiv auseinander. Der Kompetenzbereich Business Process and Requirements Engineering des Instituts bündelt im Wissenstransfer den jeweils aktuellsten Stand aus Praxis und angewandter Forschung. Aufbauend darauf wurden eine Reihe von Schulungs- und Dienstleistungsangeboten zur zukünftigen Optimierung dieser Schnittstellen konzipiert.

	Ausbildung	Weiterbildung	Angewandte Forschung	Wissenstransfer & Dienstleistung
Business Process & Requirements Engineering	<ul style="list-style-type: none"> • Business Process Engineering • Geschäftsprozessmanagement • Geschäftsprozessmodellierung • Business Performance Management 		<ul style="list-style-type: none"> • Business Intelligence • Requirements Engineering • Requirements Management • UML 	
IT-Management	<ul style="list-style-type: none"> • IT-Strategie • IT-Management • IT-Betrieb • IT-Sicherheitsmanagement 		<ul style="list-style-type: none"> • IT & Innovation • COBIT • ITIL • CMMI 	
Wissensmanagement		<ul style="list-style-type: none"> • Wissensmanagement • e-Learning-Konzeption • Aufbau einer e-Learning-Umgebung 		
Unternehmenssoftware		<ul style="list-style-type: none"> • Standardsoftware-Auswahl • Pflichtenhefterstellung • Customer Relationship Management • FLOSS 		
Software-Architektur		<ul style="list-style-type: none"> • Service-orientierte Architekturen • Portale • BPM & Workflow 		

Requirements Engineering ist das Fundament für den Projekterfolg

Requirements dienen in erster Linie dazu das Einverständnis zwischen Kunde und Lieferant über die Anforderungen an die Software-Lösung herbeizuführen, die durch das Projekt oder Produkt abgedeckt werden sollen. Weiter dienen sie auch als Grundlagen für

- Aufwandsschätzungen
- Nutzenanalysen
- Investitionsentscheidungen
- Projektpläne
- Design- und Entwicklungsaufträge
- Verträge

Requirements Engineering ist situationsabhängig

Requirements müssen mit einer Qualität erhoben, ausgearbeitet und modelliert werden, die den genannten Zielsetzungen entsprechen. Dabei lässt sich weder ein einheitliches Rezept erstellen noch ein einheitlicher Detaillierungsgrad festlegen.

Die nachfolgenden Fragen geben einen Überblick über die Einflussfaktoren auf das Requirements Engineering in IT-Projekten oder für IT-basierte Produkte.

- Handelt es sich um eine Individualentwicklung oder um die Auswahl und Einführung einer Standardsoftware?
- Handelt es sich um ein Transaktionssystem oder um ein analytisches System (z.B. Data Warehouse, Business Intelligence-Lösung)?
- Handelt es sich um ein Produkt, das im Markt eingeführt werden soll, oder um eine eigengenutzte Anwendung?
- Handelt es sich um Anwendungen, die unternehmensintern oder von externen Kunden und Partnern genutzt werden?

- Handelt es sich um embedded Systeme oder klassische Anwendungssysteme?
- Welche Fähigkeiten und Qualifikation haben die Stakeholder des Projektes und die Menschen, die mit dem System arbeiten sollen?
- Wie homogen/heterogen sind die Bedürfnisse und Interessen der Stakeholder?
- Wie kritisch in Bezug auf Wettbewerb oder Sicherheit ist das betrachtete System?
- Wie wird der Vertrag zwischen Kunde und Lieferant gestaltet?

Requirements Engineering wird von uns näher gebracht

Unternehmensindividuell zusammengestellte Schulungen

Aus 30 vorgefertigten Bausteinen stellen wir Requirements Engineering Schulungen angepasst an die Bedürfnisse des Unternehmens und der Teilnehmenden zusammen. Auf Wunsch nehmen wir Anpassungen entsprechend der im Haus üblichen Begriffe, Standards und Vorgehen vor oder entwickeln firmenspezifische Fallstudien. Unsere Schulungen zeichnen sich durch eine durchgehende, im Team zu bearbeitende Fallstudie aus. Als Partner des International Requirements Engineering Board e.V. unterstützen wir Sie, die Schulungen so zusammenzustellen, dass Ihre Mitarbeitenden auf eine Zertifizierung zum Certified Professional for Requirements Engineering im Foundation Level vorbereitet sind.

«Unsere Teilnehmenden werden durch die Praxisnähe überzeugt, die sich insbesondere auch in der durchgehenden Fallstudie jenseits der sonst üblichen Schulungsbeispiele widerspiegelt. Sie nehmen neben einem systematischen Vorgehen viele pragmatische Lösungsansätze, Tipps und Tricks für die ganz konkreten, alltäglichen Projektprobleme und -situationen mit.»

Simona Brandl
Vice President Credit Suisse

CAS Requirements Engineering im MAS Business Process Engineering

Als Bestandteil unseres Master of Advanced Studies in Business Process Engineering bieten wir ein Certificate of Advanced Studies in Requirements Engineering an. Informieren Sie sich unter www.fhsg.ch/mas-bpe.